## LENZBURGER WOCHE



## Strafanstalt ist ISO-zertifziert

8S. Vergangenen Freitag konnte Martin Pfrunder erstmalig in der Schweiz als Leiter einer Strafanstalt für die Gewerbebetriebe und die Hauswirtschaft insgesamt 14 Zertifikate überreichen. Um den Kundenbedürfnissen gewachsen zu sein, entschloss sich die Strafanstalt, ein Qualitätsmanagement nach ISO-Normen zu realisieren. So wurde im November 98 die Umsetzung der erforderlichen Optimierungen geprüft und für gut befunden. In seiner An-

sprache wies Martin Pfrunder darauf hin, dass Sorge getragen werden müsse zum Sicherheitsauftrag sowohl für die Bevölkerung, die Mitarbeiterinnen als auch die Gefangenen. Er bedankte sich herzlich mit «hauseigenen ISO-zertifizierten Produkten» bei den Beteiligten und wies darauf hin, dass es das Ziel der Anstalt sei, das Qualitätslabel zu pflegen, um sich kontinuierlich verbessern zu können und die jährlichen Kontrollen zu bestehen.